

ALI

ASISTENTE VIRTUAL
DE LENGUAJE NATURAL



BIG DATA

AI

DATA DRIVEN
INTELIGENCIA
ARTIFICIAL

<https://youtu.be/bHc4cxTzctQ>



Antonio Peral Villar

Concejal de Presidencia, Innovación,
Informática, Agenda Digital, Planes
Estratégicos y Proyectos Europeos del
Ayuntamiento de Alicante.



REDUCIENDO LA BRECHA DIGITAL

El Ayuntamiento de Alicante identificó a los usuarios con dificultades y buscó el mejor procedimiento para ayudarlos

Especialmente para nuestros mayores, personas con capacidades especiales y ciudadanía no tecnológica

REDUCIENDO LA BRECHA DIGITAL



CBK

OFF ON
Hola, soy Ali y estoy aquí para ayudarte. Creo que te estoy hablando en tu idioma favorito, ¿es correcto?

CBK
Ciberkioskos Urbanos
Ciberkioskos urbans

SAIC
ALICANTE
(((conectamos connectem)))

010 OAC RED CBK

OFF ON

Hola, soy Ali y estoy aquí para ayudarte. Creo que te estoy hablando en tu idioma favorito, ¿es correcto?

OFF ON

Hola, soy Ali y estoy aquí para ayudarte. Creo que te estoy hablando en tu idioma favorito, ¿es correcto?

OFF ON

Hola, soy Ali y estoy aquí para ayudarte. Creo que te estoy hablando en tu idioma favorito, ¿es correcto?

DATA DRIVEN
INTELIGENCIA
ARTIFICIAL

INTELIGENCIA
DATA DRIVEN

FASES DEL PROYECTO

▶ **ANÁLISIS DE NECESIDADES (PANDEMIA 2020)**

▶ **CONSULTA PRELIMINAR AL MERCADO (A.V.I.) (2021)**

▶ **PREPARACIÓN DE PLIEGOS, LICITACION Y ADJUDICACION (2021-2022)**

▶ **EJECUCIÓN DEL CONTRATO (2022-2023)**

▶ **PRUEBAS Y APRENDIZAJE (2023)**

MEJORAS



APLICACIÓN DE LA IA EN EL AYUNTAMIENTO (1)

**PLATAFORMA SMART CITY
DATA DRIVEN: EL CEREBRO
DE ALICANTE SMART CITY**

**CUADROS DE MANDO CON
MODELOS PREDICTIVOS
BASADOS EN I.A. (CUADRO
DE MANDO DEL ALCALDE Y
CUADRO DE MANDO DEL
CIUDADANO)**

**SISTEMA "SYMON"
MONITORIZACIÓN
INTELIGENTE DE NUESTROS
MAYORES A TRAVÉS DE
SMARTWATCH Y
DISPOSITIVOS MÓVILES
CON I.A. PARA GESTIÓN DE
INCIDENCIAS SOBRE SALUD
Y ANALISIS
DE NECESIDADES
GENERADAS POR BACKUP
DIRECTO DE USUARIOS**

APLICACIÓN DE LA IA EN EL AYUNTAMIENTO (2)

**GOVTECH: RPA PARA
AUTOMATIZACIÓN DE
PROCEDIMIENTOS**

**SISTEMAS DE CONTROL DE
TRÁFICO EN "ALICANTE SE MUEVE"
(app de consulta ciudadana)**

**GESTIÓN DEL APARCAMIENTO A
TRAVÉS DE APP**

DTI ALICANTE

**SMART MARKETS, GESTIÓN POR
SENSORIZACIÓN**

**BIG DATA CIUDADANO:
ESCUCHA ACTIVA DE REDES
SOCIALES**